

Mediafon Datapro, UAB

Olimpiečių g. 1-33, LT-09235 Vilna

República de Lituania

Código de entidad jurídica 304065322

IVA UE LT100009550515

Tel. +370 5 239 0901 · info@mediafondatapro.com

Vilna, Lituania, 28 de mayo de 2026.

CONFIDENCIAL

Señores

Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)**Comité Técnico de Portabilidad Numérica Móvil (CTPN-M)**

República de Costa Rica

Referencia: Selección de la Entidad de Referencia de Portabilidad Numérica (ERPN) de Costa Rica — Diario Oficial La Gaceta N°68, 15 de abril de 2026.

Asunto: Carta de presentación e introducción a la propuesta.

Estimados señores:

Junto con saludar y agradecer su invitación para participar como oferente del proceso de selección de la referencia, nos complace someter a su consideración y evaluación nuestra propuesta para la contratación de nuestros servicios como Entidad de Referencia de Portabilidad Numérica (ERPN) de Costa Rica, en cumplimiento de lo establecido en el pliego de condiciones emitido por la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) y el Comité Técnico de Portabilidad Numérica Móvil (CTPN-M).

La presente propuesta se presenta para asegurar la continuidad, implementación, operación, mantenimiento, mejoras y administración del Sistema Integral de Portabilidad Numérica (SIPN), a partir del 30 de noviembre de 2027, asumiendo un compromiso sin precedentes con Costa Rica y la región de Latino América, de la mano de un equipo profesional y humano altamente especializado, con una trayectoria y experiencia que suma varias décadas. En particular, el equipo responsable de nuestra operación en Latino América es multicultural, y proviene de los siguientes países: México, El Salvador, Colombia, Perú, Argentina y Chile.

Estructura de la presente propuesta

Nuestra propuesta ha sido organizada para otorgar a los evaluadores toda la información que ha sido solicitada en el pliego de la manera más simple posible, acompañada por documentación, antecedentes y evidencias complementarias (cuando aplique), según se indica a continuación.

| Sección | Título | Contenido | Naturaleza |
|------------|---|--|-------------|
| Sección 01 | Documentación Administrativa y Legal | <ul style="list-style-type: none"> - Poderes de representación - Designación del representante legal - Declaraciones juradas (incluida la Declaración de no relación comercial con operadores activos en Costa Rica) - Extractos de registro apostillados - Certificados ISO/IEC 27001 · 9001 · 14001 - Membresías GSMA/ITU-T - Perfil corporativo - Declaración Principal con la matriz de cumplimiento de 334 puntos. | Obligatoria |
| Sección 02 | Oferta Económica | <ul style="list-style-type: none"> - Tablas de precios solicitadas en las secciones 1.5.5.4 y 1.5.5.5 del pliego de condiciones | Obligatoria |
| Sección 03 | Acreditación de Experiencia y Referencias | <ul style="list-style-type: none"> - Evidencia operacional: perfil de experiencia, mapa de referencias y cartas de referencia de las autoridades de telecomunicaciones de los 13 mercados nacionales donde opera Mediafon Datapro, soportando las secciones 1.5.17.3, 1.5.17.4, 1.5.17.4.1 y 1.5.17.7. del pliego de condiciones. | Obligatoria |
| Sección 04 | Propuesta Técnica | <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta técnica del SIPN sobre la plataforma NUMLEX™ Core 5, que incluye: <ul style="list-style-type: none"> ○ Arquitectura ○ Descripción de procesos ○ Plan de migración ○ SLAs ○ Tabla de cumplimiento de requerimientos técnicos con referencias a la sección de la propuesta técnica que proporciona detalles de cómo cumple. - Cronograma del Plan de Proyecto de Migración (MPP). | Obligatoria |
| Sección 05 | Módulo de Validación Biométrica (Opcional). | <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta técnica del módulo de validación biométrica opcional. Se incluye tabla de cumplimiento de requerimientos técnicos (sección 8 del pliego) con referencias a la sección de la propuesta técnica correspondiente que proporciona detalles de cómo cumple. | Opcional |

Resumen Ejecutivo

- Mediafon Datapro, UAB presenta esta propuesta en respuesta al concurso publicado en el Diario Oficial La Gaceta N°68 (15 de abril de 2026), dando continuidad a nuestra Manifestación de Interés de fecha 22 de abril de 2026.
- Mediafon Datapro, UAB participa en este concurso como oferente único. No se constituirá ningún consorcio.

- Mediafon Datapro, UAB es una empresa lituana inscrita en el Centro de Registros, código 304065322, código de IVA UE LT100009550515, con domicilio social en Olimpiečių g. 1-33, LT-09235 Vilna.

Fue constituida en junio de 2015 como filial 100 % propiedad de UAB “Mediafon”, dedicada al desarrollo, operación y mejora continua de soluciones de bases de datos centralizadas y plataformas de TI para el sector de telecomunicaciones y reguladores.

Mediafon Datapro, UAB es propietaria y desarrolladora de todos los productos NUMLEX e IMLEX que opera; el código fuente, la arquitectura y el equipo de ingeniería pertenecen al Oferente.

La auditoría financiera anual de UAB “Mediafon”, incluida Mediafon Datapro, UAB, la realiza PricewaterhouseCoopers (PwC).

- El Grupo Mediafon es un grupo lituano de empresas bajo el control común de UAB “Mediafon” — una sociedad holding privada de telecomunicaciones lituana constituida en 1998 en Vilna.

El Grupo Mediafon no es una entidad jurídica independiente: UAB “Mediafon” es la sociedad holding legal que posee las acciones de las filiales operativas y elabora los estados financieros consolidados del grupo; cada filial elabora adicionalmente sus propios estados financieros. La cadena de propiedad ascendente de UAB “Mediafon” — MG grupė, UAB; MG investment, UAB; MG media, UAB; y UAB “Tomaja” — está acreditada por los extractos oficiales del Registro de Personas Jurídicas de Lituania adjuntos a esta propuesta.

- Mediafon Datapro, UAB es propietaria y desarrolladora de dos familias de productos, diseñadas y mantenidas internamente. La solución se entrega “llave en mano”, con el equipo de ingeniería de Mediafon Datapro garantizando el soporte de servicio, la administración y la operación ininterrumpida. A saber:
 - **Familia NUMLEX** — NPCDB (base centralizada de portabilidad numérica, propuesta para el SIPN de Costa Rica); NMS (sistema de gestión de numeración para reguladores); ENUM; Switch; IGW; DND.
 - **Familia IMLEX** — CEIR/EIR, KYC y CRBT, desplegados para operadores y reguladores en múltiples jurisdicciones.

Para el concurso de la ERPN, Mediafon Datapro propone la plataforma NUMLEX™ Core 5 — un ERPN/NPCDB centralizado con All Call Query (ACQ).

- Mediafon Datapro, UAB opera actualmente bases de datos centralizadas de portabilidad numérica en trece (13) mercados nacionales en cuatro continentes:
 - México (IFT, ahora CRT, desde 2019)
 - Colombia (CRC, desde 2024)
 - Perú (OSIPTEL, desde 2024)
 - El Salvador (SIGET, desde 2015)
 - Marruecos (ANRT, desde 2019)
 - Costa de Marfil (ARTCI, desde 2017)

- Senegal (ARTP, desde 2016)
- Túnez (INTT, desde 2016)
- Kazajistán (MinComm, desde 2014)
- Azerbaiyán (MinComm, desde 2011)
- Georgia (GNCC, desde 2010)
- Lituania (RRT, desde 2016) y
- Moldavia (ANRCETI, desde 2012).

La base total de abonados a la cual Mediafon Datapro UAB presta sus servicios supera los ~446 millones.

- **Mediafon Datapro ha ejecutado seis (6) migraciones nacionales completas a la plataforma NUMLEX™, en cada caso sin interrupción del servicio, preservando la integridad histórica de los datos, sin necesidad de que los operadores tengan que intervenir o realizar acciones adicionales, según sigue:**

| # | Año | País / Regulador | Origen → Destino | Volumen | Resultado |
|---|------|------------------|---|----------------|------------------|
| 1 | 2019 | México — IFT | iconectiv NPC → NUMLEX | ~120M abonados | Sin interrupción |
| 2 | 2024 | Colombia — CRC | Inetum PortaFlow → NUMLEX | ~76M abonados | Sin interrupción |
| 3 | 2019 | Marruecos — ANRT | Clearinghouse de Portabilidad Numérica descentralizado → NUMLEX | ~47M abonados | Sin interrupción |
| 4 | 2015 | Lituania — RRT | iconectiv NPC → NUMLEX | ~3,6M abonados | Sin interrupción |
| 5 | 2015 | Georgia — GNCC | Systor Sistema de Portabilidad → NUMLEX | ~5M abonados | Sin interrupción |
| 6 | 2025 | Perú — OSIPTEL | Inetum PortaFlow → NUMLEX | ~45M abonados | Sin interrupción |

Las dos migraciones más grandes completadas hasta la fecha son México (2019, ~120 millones de abonados móviles — en su momento, la mayor migración de NPCDB en América Latina) y Colombia (octubre de 2024, base nacional completa — ~76 millones de abonados a NUMLEX Core 4.5).

- Mediafon Datapro cuenta actualmente con las siguientes certificaciones:
 - ISO/IEC 27001:2022 (seguridad de la información — obligatoria según la cláusula 1.5.17.6 del Pliego)
 - ISO 9001:2015 (gestión de la calidad)
 - ISO 14001:2015 (gestión ambiental). Mediafon Datapro es miembro industrial de la GSMA y miembro asociado de la UIT-T.
- Mediafon Datapro no tiene relación comercial, accionaria, familiar ni técnica con operador alguno de telecomunicaciones activo en la República de Costa Rica, ni con sus matrices, subsidiarias, partes relacionadas o socios.

- Nuestro personal es multidisciplinario, multicultural, contratado a tiempo completo y está compuesto, entre otros, por los siguientes perfiles profesionales:
 - Arquitectos de soluciones
 - Ingenieros de software
 - Administradores de bases de datos
 - Especialistas en señalización de telecomunicaciones (SS7, SIP-I, Diameter, ENUM)
 - Operadores NOC y SOC 24/7
 - Asuntos regulatorios
 - Atención al cliente
 - Gestión de proyectos.

Las operaciones críticas no se subcontratan externamente.

Cumplimiento de los requisitos del Pliego

Mediafon Datapro, UAB confirma que cumple con los requisitos de admisibilidad de la cláusula 1.5.17 del pliego y con todas las condiciones del concurso y sus anexos 1 al 8. La matriz completa de “entendimiento, aceptación y cumplimiento” de los 334 puntos (Declaración Principal) se incluye en la Sección 01 de la presente propuesta.

Datos del oferente para notificaciones

| | |
|--|---|
| Oferente | Mediafon Datapro, UAB |
| Grupo | Grupo Mediafon sociedad holding: UAB “Mediafon” (constituida en 1998, Vilna) |
| Fecha de constitución | Junio de 2015 — filial 100 % propiedad de UAB “Mediafon” |
| Domicilio social | Olimpiečių g. 1-33, LT-09235 Vilna, República de Lituania |
| Código de entidad jurídica | 304065322 (Centro de Registros) |
| Código de IVA | LT100009550515 |
| Contactos | info@mediafondatapro.com · +370 5 239 0901 · www.mediafondatapro.com · www.numlex.com |
| Representante legal | Bronius Skudutis — Director General |
| Representantes autorizados (por Poder Notarial) | Daniel Rodrigo Alejandri Cerón (México) Kšištof Ledichov (Lituania) Abel Eduardo Magaña Rodríguez (El Salvador) Francisco Mauricio Iglesias Iraheta (El Salvador) Rodrigo Alejandro Cabrera Jiménez (Chile) |
| Auditoría financiera anual | PricewaterhouseCoopers (PwC) |
| Solución propuesta | NUMLEX™ Core 5 — plataforma ERPN/NPCDB centralizada, All Call Query (ACQ) |

Mediafon Datapro, UAB queda a disposición de las comisiones de evaluación para cualquier aclaración, demostración o presentación que estimen pertinente requerir.

Atentamente,

p.p. Daniel Alejandri Cerón
Representante Autorizado
Mediafon Datapro, UAB

E-Signature Certificate

Document ID: 6a18a5218c1e4762c7c62b7c


Status: ● Completed

Document: 01 - Carta de Presentación de la Propuesta

Signer: Daniel Rodrigo Alejandri Cerón (info@mediafon.mx)

Number of Pages: 6

Completion Date: May 28, 2026, 20:28 UTC

| Signer | Timestamps | Signature |
|---|---|---|
| Daniel Rodrigo info@mediafon.mx Using IP: 189.147.27.57 IP Location: Mexico, Benito Juarez Authentication Method: Email | <ul style="list-style-type: none">● Viewed May 28, 2026, 20:28 UTC● Signed May 28, 2026, 20:28 UTC |  |